

## Processus de Rétroaction

Sunwing Airlines est à l'écoute de tout commentaire concernant l'accessibilité. Notre objectif est de transmettre les connaissances à notre équipe qui contribueront à améliorer notre accessibilité. L'équipe de la direction de la conformité réglementaire aéroportuaire est responsable de recevoir la rétroaction destinée à Sunwing Airlines. L'équipe informera par la suite les services concernés et les impliquera dans le processus, en fonction du contenu des commentaires. Les commentaires seront également suivis et analysés par le comité sur l'accessibilité de l'Entreprise. Tous les commentaires relatifs à l'accessibilité seront conservés pendant 7 ans dans notre base de données interne. Nous accuserons réception de toutes les rétroactions, à l'exception de celles fournies de manière anonyme.

Le Plan sur l'accessibilité et le Processus de rétroaction sont disponibles sur les supports suivants : une version électronique compatible avec les technologies d'adaptation est disponible sur notre site Web. Nous pouvons également fournir une version en gros caractères (prévoir un délai de 15 jours), en braille ou sur support audio (prévoir un délai de 45 jours). La rétroaction et les demandes pour un de ces supports peuvent être envoyées aux coordonnées ci-dessous.

Formulaire en ligne: [Sunwing Cares](#)

Courriel: [accessibility@flysunwing.com](mailto:accessibility@flysunwing.com)

Tél: 1 877 786-9464

ATS: 1 800 855-0511

Adresse Postale:

27 Fasken Drive

Toronto (Ontario) M9W 1K6, Canada